

Na osnovu člana 19. i 102.st.7. Zakona o elektronskim komunikacijama (Sl.list Crne Gore br.50/08), i člana 196.st.2 Zakona o opštem upravnom postupku (sl.list RCG br.60/03), Savjet Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost na sjednici održanoj dana – 10.2010.g., postupajući po zahtjevu za davanje saglasnosti na inoviranu ponudu Crnogorskog Telekom A.D. Podgorica br. 0102-3805/5 od 07.10.2010, donio je:

O D L U K U

1. Daje se saglasnost Crnogorskom Telekomu A.D. na Inovirani standardni paket.
2. Daje se saglasnot Crnogorskom Telekomu A.D. na „Klasik paket“ izuzev u dijelu koji se odnosi na način tarifiranja poziva prema Srbiji.
3. Postojeći korisnici standard paketa nastavljaju korišćenje svih servisa utvrđenih tim paketom na način, pod uslovima i cijenama utvrđenim tim paketom, a pod novim nazivom „Klasik paket“ i ne mogu se bez izričite saglasnosti korisnika prevesti u Inovirani standardni paket.
4. Žalba ne ovo Rješenje ne odlaže njegovo izvršenje.

O b r a z l o ž e n j e

Crnogorski Telekom A.D. obratio se Agenciji zahtjevom broj 0102-3805/5 od 07.10.2010 za davanje saglasnosti na inoviranu T-Com ponudu namijenjenu rezidencijalnim korisnicima. U predmetnom zahtjevu obrazloženo je da se postojeći standard paket/ponuda inovira na način da: mjesečna pretplata za rezidencijalne korisnike iznosi 7,95€(sa PDV-om) za direktni telefonski priključak umjesto 5,97€ koliko je do sada iznosila pretplata za pomenuti priključak; 6,45€ za dvojni priključak umjesto dosadašnjih 4,47€, i 10,95€ za ISDN priključak za koji rezidencijalni korisnici trenutno plaćaju pretplatu u iznosu od 8,99€. Osim pomenutih karakteristika inovirana ponuda bi se razlikovala od postojeće standard ponude i u sljedećem: postojeći korisnici standard ponude bi osim postojećih pogodnosti dobili i besplatne pozive u periodu slabog saobraćaja(19:00h-7:00h) u T-Com mreži (pozivi u lokalnu i međugradu), 100 besplatnih minuta prema izabranom broju T-Mobile mreže Crnogorskog Telekom, tarifiranje bi se umjesto minut + sekunda vršilo na minut. Crnogorski Telekom je takodje ponudio novi „Klasik paket“ koji je potpuno identičan sa dosadašnjim „standard paketom“ izuzev u načinu tarifiranja poziva prema Srbiji.

Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost nakon razmatranja predmetnog zahtjeva, cijeneći činjenice i okolnosti na kojima se isti zasniva, te nakon ocjene važećih propisa i obavezujućih dokumenata, koje je ova Agencija izdala Crnogorskom Telekomu, odlučila je kao u dispozitivu, a ovo iz sljedećih razloga:

Članom 143 Zakona o elektronskim komunikacijama (Službeni List RCG br. 50/2008) Crnogorski Telekom A.D. je prepoznat kao operator sa značajnom tržišnom snagom na tržištima za govorne telefonske mreže i usluge, do određivanja tih operatora saglasno analizi uradjenoj u skladu sa Zakonom o elektronskim komunikacijama. Članom 148 stav 4 istog Zakona propisano je da će se do stupanja na snagu propisa donesenih na osnovu ovog Zakona primjenjivati propisi doneseni na osnovu Zakona o telekomunikacijama, koji nijesu u suprotnosti sa Zakonom o elektronskim komunikacijama. Pošto Pravilnik o tarifama javnih telekomunikacionih servisa nije u suprotnosti sa Zakonom o elektronskim komunikacijama, isti je u primjeni i obavezuje, kako Agenciju kao regulatorni organ, tako i operatore elektronskih komunikacija, pogotovu u dijelu koji se odnosi na cijene elektronskih komunikacionih servisa i dostavljanje podataka iz člana 5 tog Pravilnika. Prema tome Crnogorski Telekom je u obavezi do stupanja na snagu novih propisa, postupati u skladu sa Pravilnikom o tarifama javnih telekomunikacionih servisa, budući da isti nije u suprotnosti sa Zakonom o elektronskim komunikacijama, jer i sam Zakon o elektronskim komunikacijama u članu 48 propisuje nadzor cijena kao jednu od mjera koje mogu biti naložene operatoru sa značajnom snagom.

Iako Crnogorski Telekom nije uz svoj zahtjev ponudio podatke koji bi omogućili ocjenu troškovne orijentisanosti novih cijena, niti podatke koje je Agencija u naknadno ostavljenom roku tražila, a koji bi u nedostatku dokaza o troškovima pružanja servisa, po mišljenju Agencije omogućili posrednu ocjenu opravdanosti povećanja cijena, kao i benefita koje u drugim segmentima donosi inovirana standardna ponuda, Agencija smatra da se na takve cijene može dati saglasnost, pod uslovom da se korisnicima omogućí da se izričito saglase sa takvim cijenama, što znači da su iste opcionog a ne imperativnog karaktera.

U suprotnom postojeći korisnici standard paketa bi morali, ukoliko žele da nastave da koriste usluge Crnogorskog Telekoma u obimu i na način kako je ugovoreno, da ponovo potpisuju ugovor sa Crnogorskim Telekomom za "Klasik paket", što je po ocjeni Agencije suprotno Zakonu o elektronskim komunikacijama, Zakonu o zaštiti potrošača, kao i samim Opštim uslovima korišćenja servisa Crnogorskog Telekoma.

Imajući u vidu da je Agencija od stupanja na snagu Zakona o elektronskim komunikacijama imala liberalniji stav prema nudjenju novih cijena kroz nove pakete za koje korisnici mogu slobodno da se opredjeljuju i pored činjenice da je Crnogorski Telekom operator sa značajnom tržišnom snagom, ocjenjujući da će sami korisnici ocijeniti da li je novi paket u njihovom interesu i da li odgovara njihovim potrebama, a računajući da su krajnji korisnici dovoljno zaštićeni kroz cijenu i uslove pružanja osnovnog paketa – ponude, koje je Agencija definisala u sklopu poslednjeg rebalansa tarifa, Agencija smatra da i u ovom slučaju Crnogorski Telekom ima pravo da ponudi korisnicima nove pakete, pod uslovom da se isti za promjenu paketa usluga mogu opredijeliti izričitom saglasnošću.

Ova Agencija je prilikom razmatranja predmetnog zahtjeva utvrdila da se postojeći standard paket od novopredloženog "Klasik paketa" razlikuje samo u dijelu tarifiranja poziva prema Srbiji. Agencija je ocijenila da je takav način tarifiranja neprihvatljiv i suprotan Zakonu o elektronskim komunikacijama, a ovo iz razloga što je članom 109 tog Zakona propisano da se za mjeru kvantitativnog i kvalitativnog obima izvršenih usluga mogu koristiti isključivo međunarodno prihvaćene jedinice i izvedene iz SI sistema, da se za obračun može koristiti samo stvarno ostavreni obim usluga, kao i da se izvršena usluga obračunava isključivo po jednom osnovu koji ih definiše u stvarno izvršenom obimu i kvalitetu i koji nije diskriminatorski. Iz tog razloga Agencija nije na taj dio zahtjeva dala saglasnost.

Sa izloženog odlučeno je kao u dispozitivu.

PRAVNA POUKA: Protiv ove odluke može se izjaviti žalba Ministarstvu saobraćaja, pomorstva i telekomunikacija u roku od 15 (petnaest) dana od dana njenog prijema. Žalba na odluku Savjeta Agencije ne odlaže njeno izvršenje, saglasno članu 19. tačka 7. Zakona o elektronskim komunikacijama.

Predsjednik Savjeta
Dr Šaleta Đurović